

# “为民办实事”之消费者权益保护

## 案 例 汇 编



消费者权益保护部

2026年第2期 总第4期

## 编者按

在信息化浪潮快速发展的当下，电信网络诈骗犯罪如同一颗“毒瘤”，迅速蔓延滋长，威胁着人民群众的财产安全与社会的和谐稳定。

根据公安部数据，2025年，公安机关会同相关部门拦截诈骗电话36亿次、短信33亿条，紧急止付涉诈资金2170.7亿，累计见面劝阻674.7万人。

近年来，渤海银行始终坚持“金融服务守初心，消保为民显担当”的消保品牌理念，持续深化警银合作，构建“技防+人防”的全方位、多维度、立体化反诈防控体系，积极通过反诈宣传、柜面止付、预警劝阻等举措保障金融消费者金融财产安全，取得积极成果。

本期，我行持续收集营业网点报送的消费者权益保护案例，提炼形成6个关键词，对阶段性典型案例进行全面剖析，并结合案例特点对广大金融消费者发出风险提示。





## 关键词：冒充公检法



2026年3月3日



北京商务中心区支行  
天津金钟河大街支行

“喂，你是XX吗？我这里是XX市公安局刑侦大队。你名下有一张银行卡，涉嫌参与一起218万元的洗钱案，主犯已经抓了，他交代是你把卡卖给他的。

现在案件重大，你的所有银行账户都会被冻结，你本人也可能被判刑。我发给你一个‘逮捕令’链接，你自己看一下。

这个事情不许告诉任何人，包括你的子女，因为他们可能是共犯。

你现在要配合我们做‘资金清查’，把你所有的钱转到我们指定的‘安全账户’，等查清楚没问题了，24小时内全额返还。

你加我这个QQ号，我教你具体操作，动作快点，不然我们马上派人去抓你。”

.....

金融服务守初心 消保为民显担当

## 【案例回顾 1】

3月3日10时许，北京商务中心区支行通过系统提示，发现老年客户廉阿姨名下账户突发异常交易风险信号，账户资金异动特征与近期高发的冒充公检法诈骗模式高度吻合。廉阿姨是支行深耕多年的优质老年客户，在支行持有理财、定期存款等各类资产共计约200万元，但平日对金融诈骗防范意识较为薄弱。

起初，客户经理小叶多次拨打廉阿姨电话，电话均处于占线状态。凭借多年的反诈工作经验，小叶判断客户极有可能已陷入诈骗分子的圈套，被不法分子全程控制。为第一时间阻断廉阿姨受骗，小叶一边持续拨打电话，抢占通话线路，一边快速联系上廉阿姨的子女，主动与家属同步异常情况。

经过不断尝试，小叶终于成功拨通了廉阿姨的电话。通话中，小叶察觉老人语气慌张、言语含糊，且背景音有陌生男子的指挥声音，当即制止老人操作，告知其可能正遭遇冒充公检法诈骗，不要相信陌生来电、不要泄露任何账户信息，更不能输入密码进行转账。经过十多分钟的反诈劝导，廉阿姨终于彻底清醒，终止所有手机银行操作，结束与诈骗分子的通话。随后，小叶指导老人拉黑诈骗号码、卸载陌生应用程序、修改账户密码。在支行网点帮助下，廉阿姨完成账户安全核验，彻底解除风险隐患。



后经家属了解到，廉阿姨当日上午9时，接到一通自称“某市公安局刑侦民警”的陌生视频电话。对方身着类似警服的服饰，语气严肃强硬，谎称老人涉嫌一起重大经济犯罪案件，要求立即配合“线上办案”，否则将冻结其全部银行资产、追究法律责任。诈骗分子利用老年人群体对执法机关的敬畏心理，不断对老人进行心理施压，要求老人全程保持视频通话畅通、不得擅自挂断，且严禁向家人、银行工作人员透露任何“办案细节”，以“案件保密”为由隔绝老人与外界的联系。随后，诈骗分子通过共享屏幕、指令操作的方式，诱导廉阿姨打开手机银行界面，一步步指引老人进入转账操作页面，逼迫老人输入账户交易密码，企图将账户内大额资金转至所谓的“安全监管账户”。就在廉阿姨即将输入账户密码的时候，小叶的电话被接通，及时阻断了犯罪分子的电诈行为。

### 【案例回顾 2】

2月中旬的一天上午，天津金钟河大街支行大堂经理小张在日常巡检时，注意到神情慌张、步履急促的老年客户张阿姨。张阿姨走向智能柜员机，要求办理转账业务，口中还不断念叨着“要快点转，不然就来不及了！”小张立刻察觉到异常，主动上前引导张阿姨至休息区，同时示意营运经理小章关注现场情况。



经耐心询问，张阿姨道出原委：当天一早，她接到一通自称“某市公安局民警”的电话，对方准确报出张阿姨的姓名、身份证号码等个人信息，告知其涉嫌一起重大金融洗钱案件，涉案金额巨大，要求张阿姨立即配合调查。为让张阿姨信服，对方还发送了伪造的“警官证”“逮捕令”等图片，声称若不配合将冻结其全部资产、上门抓捕。在对方的恐吓与诱导下，张阿姨心生恐惧，完全听信了“将名下资金转入‘国家安全账户’进行核查自清”的谎言。于是匆忙赶到网点，准备将18万元定期存款提前支取后全额转账。在沟通中，小章发现张阿姨情绪高度紧张，反复强调“必须保密，不能告诉家人”，且对收款账户信息、转账用途含糊其辞，完全符合冒充公检法诈骗的典型特征。为避免刺激客户、防止其执意转账，支行立即启动厅堂反诈劝阻应急预案，采取“缓办业务、耐心劝导、警银联动、以案释法”的方式开展劝阻工作。

一方面，工作人员以“定期存款提前支取损失利息”“大额转账需进行风险核实”为由，暂缓业务办理，循序渐进地向张阿姨普及反诈知识。同时，结合近期天津地区发生的同类诈骗案例，逐一拆解骗子的恐吓话术、伪造证件、诱导转账等套路，帮助张阿姨认清骗局本质。另一方面，第一时间联系属地派出所，请求民警到场协助。属地民警赶到支行后，明确告知张阿姨遭遇了典型的电信诈骗。在工作人员与民警的共同劝导下，张阿姨逐渐清醒，回想起对方的恐吓话术与



不合理要求，终于意识到自己险些上当受骗，并当场打消了转账的念头。

### 【套路拆解】

1. **引诱目标。** 诈骗分子通过非法渠道获取受害人的个人信息，冒充公检法机关工作人员，通过电话或微信、QQ 等社交软件与受害人取得联系，要求受害人配合工作。

2. **威胁恐吓。** 以受害人涉嫌洗钱、非法出入境、快递藏毒、护照有问题等违法犯罪为由进行威逼、恐吓，要求配合调查并严格保密，同时向受害人展示虚假通缉令、财产冻结书等法律文书以增加可信度。

3. **实施诈骗。** 以帮助受害人洗脱罪名为由，诱导受害人到独立封闭空间，阻断与外界联系，进而要求受害人配合调查或接受监督，将名下所有资金转至“安全账户”，或缴纳高额的“取保候审金”。

### 【小渤提示】

公检法机关工作人员不会通过微信、QQ 等形式发送逮捕证等法律文书，公检法机关没有“安全账户”。凡是自称公检法工作人员，以涉嫌相关违法犯罪为由，要求您将资金打入“安全账户”的，都是诈骗！





## 关键词：听课返现



2026年3月10日



天津汉沽支行

“动动手指就能赚钱”“完成听课任务即可全额返现”“充值100元返利120元”——这些话术听起来像是天上掉馅饼，实际上却是一张精心设计的诈骗大网.....

金融服务守初心 消保为民显担当

## 【案例回顾】

3月10日，80岁的客户刘女士来到天津汉沽支行办理II类户开卡。经办柜员小张查询发现客户已持有一张I类卡，询问开卡用途时，刘女士表示用于“听课返现”。经进一步了解，刘女士为退休教师，闲暇时在网络上远程上课，已付费4000余元，待课时全部完结后，平台会将承诺返现的800多元打至客户银行卡上。通过查看客户收集，小张发现刘女士下载了一款名为“x花声音研修院”的APP。

通过查询，小张发现该款APP网络负面信息较多，且多数为交易类纠纷。经与营运经理小王分析，刘女士疑似正在遭遇网络电信诈骗。小王立即联系属地派出所，民警到达支行后，要求支行暂先停止为客户办理相关业务，并将刘女士带至派出所进行进一步调查。

## 【小渤观察】

“北京晚报”微信公众号于2026年5月9日发布了《“我妈已经着魔了！”老人花上万元买线上课，被坑后还觉得老师挺负责……》一文，推文以“x花教育”为案例，例举了老年人被“洗脑”买课还要买设备的现实遭遇；同时提及了涉事公司对退费骗局发布的公告等。



## 【套路拆解】

1. **获取信息，骗取信任。** 诈骗分子通过非法渠道获取用户报名网课的信息，冒充培训机构客服，以“课程退费”“返现奖励”等理由，通过电话、短信或社交软件联系用户，准确说出用户姓名、课程信息等，获取用户信任。

2. **诱导下载虚假 APP 或点击链接。** 以“办理退费”“领取返现”为由，引导用户点击陌生网址链接或下载虚假 APP，要求用户填写个人信息、银行卡号、密码、验证码等敏感信息。

3. **小额返利，诱导投入。** 初期会以小额返利（如充值 100 元返 20 元）让用户尝到“甜头”，使用户放松警惕，进而诱导用户进行更大额度的充值或投资，声称“充值越多，返现越多，甚至能额外获利”。

4. **提现失败，连环诈骗。** 当用户尝试提现时，诈骗分子会以“操作失误”“账户冻结”“需缴纳解冻费”“数据修复费”等理由拒绝提现，要求用户继续转账或购买实物（如黄金、奢侈品等）并邮寄到指定地址，以“修复账户”“验证身份”等名义，进一步骗取用户资金。



### 【小渤提示】

1. **核实信息。**收到“听课返现”“退费”等通知时，务必通过培训机构官方渠道核实信息，切勿轻信陌生电话、短信或社交软件消息。

2. **不点击陌生链接，不下载不明 APP。**不要随意点击陌生人发送的链接或下载来源不明的 APP，正规机构的退费流程通常无需下载第三方 APP 或进行额外操作。

3. **警惕“先投后返”陷阱。**任何要求“先充值、先投资才能返现”的行为均为诈骗，正规退费一般通过原路返还的方式进行，无需用户额外支付费用。

4. **保护个人信息。**不向陌生人透露身份证号、银行卡号、密码、验证码等敏感信息，避免在不可信的平台填写个人信息。

5. **及时报警。**若发现被骗，立即保存聊天记录、转账凭证等证据，并第一时间拨打 110 或 96110 反诈专线报警求助。





# 关键词：慈善项目



2026年1月14日



沈阳分行营业部

“做公益还能赚钱”“捐22元返222元”“捐款返利稳赚不赔”——天上不会掉馅饼，但掉下来的陷阱却越来越多。近年来，假借慈善名义实施诈骗的案件在全国接连发生：有的以“民族资产解冻”为幌子，称交几百元“手续费”就能分到“清朝宝藏”的巨额财富；有的打着“爱心慈善”“共同富裕”的旗号，要求缴纳300元购买“慈善种子”，靠拉人头层层返利进行网络传销敛财；有的编造“国家扶贫政策”骗取银行卡用于洗钱，让受害者不知不觉沦为电诈帮凶……

**金融服务守初心 消保为民显担当**

## 【案例回顾】

1月14日，客户张阿姨神色紧张地来到沈阳分行营业部，要求取现5万元，自称资金用于偿还徒弟借款。经办柜员小王按照流程查询系统，未发现张阿姨账户存在异常预警，但张阿姨紧绷的神情、强烈的取现意愿以及坚决拒绝转账的态度，引起了小王的高度警惕。

营运人员随即通过系统深度核查，发现关键疑点：张阿姨为近期新开卡客户，账户存在小额试探交易记录，且要求取现的5万元为当日刚转入资金，结合“新开户+小额试探+当日资金快进快出+客户言辞矛盾”的高危特征，营运人员立即启动应急处置流程，迅速上报。

分行营业部第一时间对张阿姨的账户采取暂停非柜面控制措施，阻断资金外流通道，并同步联系反诈支队核实情况。为避免打草惊蛇，客户经理小孟以沟通业务为由稳住张阿姨，争取处置时间。反诈支队接到线索后迅速出警，抵达网点后对张阿姨展开专业问询。在民警和网点工作人员的耐心引导和政策宣讲下，张阿姨终于道出实情：她此前下载并注册了一款所谓的“公益项目”APP，客服人员以“援助山区补偿金”为诱饵，利用张阿姨热爱公益的初心获取信任，不仅要求其提供银行卡信息，还“指导”进行小额测试交易，随后要求她将入账资金以现金形式取出，再存入指定账户，并详细传授了应对银行问询的话术。至此，这起假借公益名义的“资金通道”型诈骗真相大白，



张阿姨才意识到自己险些沦为诈骗分子的“工具人”。最终，张阿姨认清骗局并积极配合警方调查，5万元涉诈资金成功保全。

### 【小渤观察】

2024年末，多地民政部门、反诈骗中心密集发布假借“慈善项目”名义实施诈骗的风险提示。

2024年12月19日，“上海民政”微信公众号发布《当心！“捐赠返现”“捐赠返利”？都是骗局！！！！》；同年12月30日，“河北民政”微信公众号发布《“红头文件”上的“慈善项目”能投资返利？当心！这是诈骗》。

2024年12月20日，“天津市反电信诈骗中心”微信公众号发布《关于防范假借慈善名义实施诈骗等违法犯罪活动的风险提示》；2025年1月8日，“日喀则市反诈骗中心”发布《假慈善，真诈骗！这些以慈善公益名义的诈骗套路要提防！》。

### 【常见类型及套路拆解】

1. 公益返利诈骗。以“捐款返利”“爱心众筹返现”为诱饵，宣称捐款后可获得本金加高额补贴，先通过小额返利获取信任，诱导受害人进行大额捐款，随后以“流水不足”“账户冻结”等理由拒绝返款，最终失联。



2. **虚假公益众筹。**编造悲情故事（如贫困儿童、重病患者等），通过社交平台发布虚假求助信息，要求直接转账到个人账户，或诱导下载仿冒公益平台的 APP，骗取捐款后消失。

3. **公益+投资理财诈骗。**以“公益理财”“稳赚不赔”为噱头，声称投资公益项目可获得高额回报，实则通过庞氏骗局或虚假收益截图诱导受害人投入资金，最终卷款跑路。

4. **假冒公益机构诈骗。**注册与正规公益机构相似的名称，仿冒官网或伪造民政部备案号，以公益名义索要“手续费”“认证费”等，骗取个人信息或资金。

5. **公益刷单诈骗。**假借公益平台名义，发布“刷单捐款”任务，前期小额返利，诱导受害人加大投入，随后以“任务未完成”等理由拒绝返款。

### 【小渤提示】

1. 通过官方渠道（如“慈善中国”平台）核实公益组织资质和项目真实性。

2. 不轻信陌生链接、私聊或社交平台上的公益信息，避免向个人账户转账。

3. 正规公益捐赠无返利、无任务，凡承诺“捐款赚钱”的均为诈骗。



4. 遇到可疑情况，立即停止操作并报警。





# 关键词：投资理财



2026年2月15日



沈阳分行营业部

“免费体验 20 日，亏损包赔”“保本保息、稳赚不赔”“内部渠道申购打新”——这些话术听起来像是天上掉馅饼，实则是诈骗分子精心设计的钓鱼陷阱。

国家反诈中心数据显示，虚假投资类诈骗已成为 2025 年电信网络诈骗中，单案损失最大的类型，50 岁以上中老年群体案件占比高达 40%，成为诈骗的重点目标。

金融服务守初心 消保为民显担当

## 【案例回顾】

2月15日下午，老年客户刘阿姨神色慌张地来到网点，要求查询账户余额并赎回全部30万元理财产品。当值柜员小王和大堂经理小吕在协助刘阿姨操作手机银行时，发现本行的手机银行应用软件无法正常打开。经进一步查看，发现手机中安装有一款名为“xx创客”的可疑软件，导致手机银行运行受阻。经核实，该软件系客户按照外部人员引导下载，并非通过正规市场下载。

在业务办理过程中，刘阿姨不断通过微信与外部人员联系，实时汇报手机银行异常的情况，行为举止异常且情绪焦躁。网点工作人员察觉后，迅速启动反诈应急预案：一边以系统维护为由稳住客户情绪，一边迅速联系属地派出所请求协助。

警方到场后，发现该客户此前已有被骗经历，手机内还同时安装有多个虚拟货币投资、非法理财类高风险APP，属于诈骗分子锁定的重点目标。经过警银双方近半小时的耐心劝导和案例讲解，刘阿姨最终意识到被骗，放弃取款及赎回操作，成功避免了资金损失。

## 【小渤观察】

国家反诈中心提供的数据显示，虚假投资类诈骗已成为2025年电信网络诈骗中，单案损失最大的类型，50岁以上中老年群体案件占比高达40%，成为诈骗的重点目标。



“公安部刑侦局”微信公众号于2025年12月30日发布《反诈最前沿 | 解析虚假投资理财类骗局 遇到这些“危险信号”要警惕》一文，深刻梳理近年来虚假投资理财类诈骗犯罪的新变化和新手段。

## 【套路拆解】

### 第一步：主动引流，精准钓鱼

骗子通过陌生电话、短信、社交平台等渠道，随机筛选有炒股、理财需求的人群，以“免费荐股”“精准行情”“内部消息”为噱头主动搭讪，诱导受害人下载小众、非正规的炒股APP，搭建诈骗沟通渠道。这类陌生平台均为骗子私自搭建的虚假系统，数据完全可以后台手动操控。

### 第二步：小额返利，获取信任

骗子会手把手指导受害人小额投资，人为制造盈利假象，并且支持小额快速提现。几百、几千元的真实盈利到账记录，会彻底瓦解受害人的防备心，让受害人误以为平台正规、指导靠谱，为后续大额收割铺垫基础。

### 第三步：诱导重仓，大额投入

建立信任后，骗子立刻转变话术，以“专属大单”“高收益福利”“错过即无”等理由，怂恿受害人投入大额资金。同时不断画饼，夸大投资收益，利用投资者逐利心理，诱导其倾尽积蓄、追加投资。



#### 第四步：层层设卡，封禁提现

一旦受害人投入大额本金，骗子就会露出真面目。以“解锁收益”“新股锁仓”“缴纳保证金”“系统风控”等各种虚假理由，不断要求受害人追加充值，无限套取资金。只要受害人停止转账，就会被拒绝提现、冻结账户，最终本金、盈利全部无法取出。

#### 【小渤提示】

所有主动上门的精准荐股、高额理财，全是诈骗陷阱。在此提醒广大市民，尤其是炒股理财投资者，牢记以下反诈要点：

##### 1. 陌生荐股、内幕消息，一律不信

任何个人、非正规机构，主动电话、私信推荐股票、承诺稳赚高收益、提供内部行情的，均为非法荐股、诈骗行为。正规证券投资咨询，必须具备证监会核发的相关资质，不存在所谓的“专属内幕消息”。

##### 2. 非应用市场下载的理财APP，一律不碰

骗子搭建的虚假投资平台，均无法在正规手机应用商店上架，只能通过链接、二维码下载。凡是对方引导下载小众不知名、查不到备案信息的炒股、资管APP，百分百是诈骗平台。

##### 3. 小额可提现、大额无法取，绝对是骗局



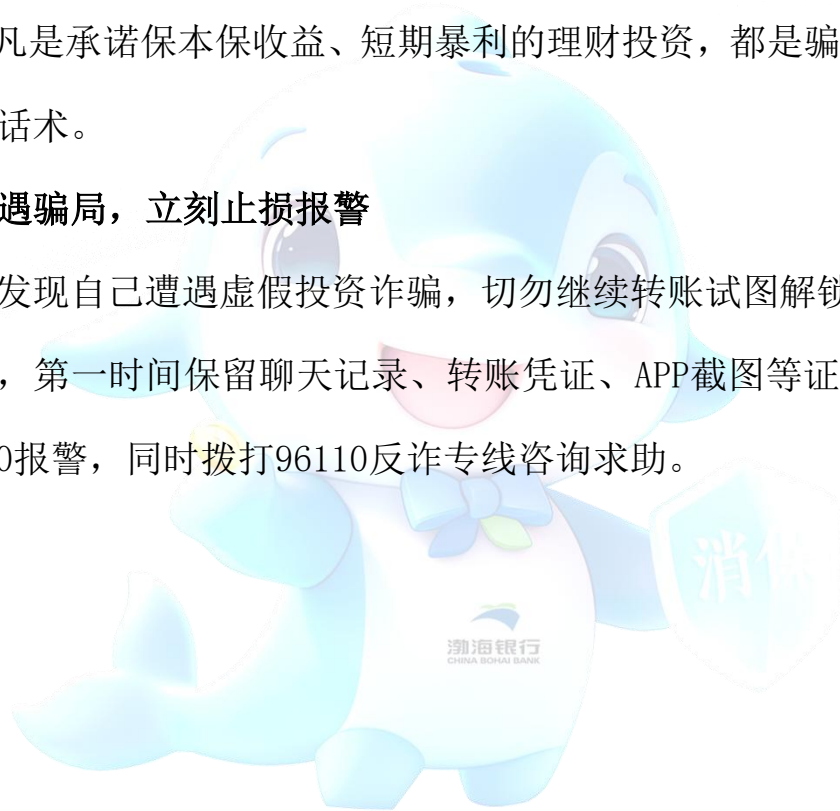
虚假投资平台的核心诈骗套路就是“小利诱骗、大额收割”，初期小额盈利提现只是诱饵，一旦投入大额资金，必然会出现提现失败、账户冻结、要求追加充值等问题，切勿心存侥幸。

#### 4. 保本高息、稳赚不亏，全是套路

投资理财本身存在风险，不存在零风险、高回报、稳赚不赔的投资项目。凡是承诺保本保收益、短期暴利的理财投资，都是骗子吸引受害者的话术。

#### 5. 遭遇骗局，立刻止损报警

一旦发现自己遭遇虚假投资诈骗，切勿继续转账试图解锁资金、挽回损失，第一时间保留聊天记录、转账凭证、APP截图等证据，立即拨打110报警，同时拨打96110反诈专线咨询求助。





# 关键词：取现工具人



2026年2月4日



大连华南广场支行  
沧州凤凰城支行

帮别人取一次钱，自己就成了诈骗分子——这不是危言耸听。2025年，全国多地公安机关接连打掉多个“取现车队”“洗钱车队”……一连串案件背后，是一条条分工明确、组织严密的洗钱链条。

**金融服务守初心 消保为民显担当**

## 【案例回顾 1】

2月4日上午，客户刘先生来到大连华南广场支行准备办理银行卡取款业务。网点工作人员小王在对其进行身份识别时发现，刘先生持异地身份证且其使用的银行卡为近期新开卡。询问资金来源时，刘先生称这笔钱是亲属归还自己早些年的借款，但当小王询问亲属姓名时，刘先生却支支吾吾无法回答，这一反常表现立即引起了小王的高度警觉。与此同时，系统提示的信息高度符合电诈“取现工具人”特征，并触发红色预警。

华南广场支行立即启动应急预案，一方面，按照“警银联动”工作机制，立即向当地公安局反诈中心报告相关情况，争取警力支援；另一方面，小王尽量拖延时间，确保在公安人员到来之前稳住客户。后经公安了解，刘先生承认自己并不认识转账人，只是帮忙取现获取报酬，且被拦截的5万元资金基本被确认为涉诈资金。

## 【案例回顾 2】

1月14日，徐氏夫妇走进沧州凤凰城支行，声称有数百万元木材货款须收回，但欠款人“指定”必须使用渤海银行账户收款。这一反常要求立即触发了工作人员小周的警觉，深入沟通后小周发现，两位老人家住偏远村镇，且对为何必须申请渤海借记卡语焉不详。沟通中，女客户眼神躲闪，男客户明显受女伴主导。经柜员小丁查询，徐



先生的个人信息多处存疑，命中多项风险信号，遂向营运经理小李报告。

基于“异地开户、指定银行、行为异常”等风险信号，支行立即联系当地反诈中心。警方到场后核实发现，老人手机中安装了一款名为“百姓实事”的诈骗 APP，该 APP 打着乡村振兴的旗号通过微信群每日签到方式发放红包，并诱导老年客户开立账户，将大额资金通过渤海银行转账至其他银行账户，使老人在不知情的情况下沦为洗钱“工具人”。经警方与银行共同劝阻，老人最终卸载了涉诈 APP。

### 【小渤观察】

“新京报”微信公众号于 2025 年 12 月 30 日发布了《电诈洗钱套路已进化到 5.0 版本：遥控车变“运钞车”，雇佣未成年当赃款“车手”，中老年人被利用成了“工具人”》一文，起底新型电诈套路。

“重庆刑侦”微信公众号于 2026 年 1 月 19 日发布了《素未谋面却帮取 50 万，说法漏洞百出实为电诈取现工具人→》一文，揭露了该类电诈取现工具人案件典型套路。

### 【小渤提示】



1. 凡是网上认识、未曾线下见面的朋友，以资金周转、投资获利、应急救急等理由，要求你取现后当面交给其指定人员或转账至陌生账户的，100%是诈骗。

2. 牢记三不原则：不向陌生网友透露银行卡号、身份证号等核心个人信息；不轻易答应“取现转交他人”的要求；一旦对方主动提及钱相关话题，立即终止联系，并第一时间拨打 110 报警。





# 关键词：扫描二维码



2026年3月11日



贵阳经开支行

“扫码领鸡蛋”“注册送好物”“街头扫码免费送小熊”——这些看似天上掉下来的好福利，实则是一条条通往诈骗深渊的引线。有人因扫码进入陌生群聊，被诱导参与“刷单返利”任务，前两次小赚几百元，第三次充值近11万元后被拉黑；有人因将手机交给“帮忙代办”的陌生人，自己所在的微信群被转发了大量虚假广告，一传十、十传百，朋友圈里的亲友逐个成为诈骗目标；更有甚者，在街头扫码领完免费鸡蛋后，数小时内银行卡内资金被全部转走……

**金融服务守初心 消保为民显担当**

## 【案例回顾】

3月11日，客户扶女士因扫描来源不明的“扫码送话费送纸巾”活动的二维码，在填写手机号码、验证码等信息后出现手机黑屏、微信登不上的情况。同时，亲朋好友告知，其微信向通讯录中的联系人自动发送了投资可获收益的不实信息。意识到自己可能遭遇了电信网络诈骗，扶女士立即前往贵阳经开支行寻求帮助。支行工作人员小彭在全面了解事件经过后，第一时间启动反诈应急处置预案，协助扶女士办理银行卡紧急止付业务，陪同其前往手机运营商清除木马，并同步向辖区反诈中心上报情况。

## 【小渤观察】

“公安部刑侦局”微信公众号于2025年12月15日发布《紧急提醒：这4种二维码千万别扫》一文，揭露了“免费领礼品”类二维码、快递单上的“返利”二维码、“性格、运势”测试类二维码和非官方“学习群”类二维码诈骗骗局。

## 【小渤提示】

守牢“钱袋子”，记住“四不扫”：

1. **利益诱导码不扫**：凡是打着送鸡蛋、送生活用品旗号，要求您扫码并填写信息的，一律拒绝。



2. **不明链接码不扫**：贴在路边电线杆、共享单车上，或者陌生人发到群里的二维码，千万别手痒去点。

3. **违章欠费码不扫**：收到所谓的“水电费欠费”“车辆违章”带有二维码的传单，一定要去官方渠道核实，不要直接扫码交费。

4. **要求填验证码的不扫**：任何扫码后要求您输入银行卡密码、短信验证码的操作，都是诈骗！

