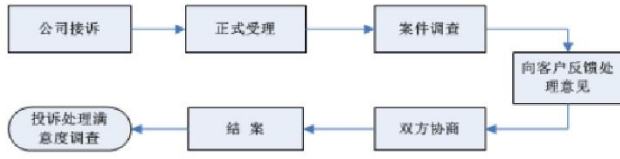


中银三星人寿保险有限公司

合作起止时间	2022年11月8日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	www.boc-samsunglife.cn
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话 4000095566</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方微信公众号：中银三星人寿</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验证方式 电子保单查询验证方式： 中银三星人寿官网客户服务模板进行保单验证查询 电子发票查询验证方式： 登录国家税务总局发票验证平台进行查询</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程： 1. 客户可以通过信函、电话、电邮、亲访等任何形式向公司反映问题，某些情况下我们可能需要您提供亲笔签名的书面材料。 2. 客户的问题会被完整的转达给专门负责投诉处理的人员，并由他代您与相关部门、相关人员沟通，全程帮您解决问题。 理赔争议处理工作流程： 客户反映问题—我公司受理—处理单位与客户协商解决—与客户达成一致意见—解决完毕</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道： 理赔、保全服务渠道： 1. 全国统一客户服务热线：4000095566、95566 2. 官方微信公众号：中银三星人寿 3. 各分支公司客服中心 4. 委托业务人员或他人代为办理</p> <p>投诉渠道： (1) 争议反馈的渠道 1. 拨打全国统一客户服务热线：4000095566、95566 2. 公司网站提交留言：www.boc-samsunglife.cn 3. 官方微信公众号提交留言：中银三星人寿 4. 发送电子邮件：cs.bj@bob-samsunglife.cn 5. 发送信函、亲临客户服务中心柜面</p> <p>地址信息详见保险公司官方网站：www.boc-samsunglife.cn 访问路径：投诉与消费者权益保护—投诉与调解—我要投诉—客户投诉处理流程</p> <p>(2) 争议反馈的形式 您可以通过电话、官微、官网、电邮、信函、亲访等任何形式向公司反映问题，为保障您的权益，某些情况下我们可能需要您提供亲笔签名的书面材料。</p> <p>(3) 解决投诉的人员 您的问题会被完整的转达给专门负责投诉处理的人员，并由他代您与相关部门、相关人员沟通，全程帮您解决问题。</p> <p>(4) 投诉的处理与解决流程</p>  <pre> graph LR A[公司接诉] --> B[正式受理] B --> C[案件调查] C --> D[向客户反馈处理意见] D --> E[双方协商] E --> F[结案] F --> G[投诉处理满意度调查] </pre> <p>(5) 时效性 收到客户的投诉后，我们的投诉处理专员将在一个工作日内与您联系。</p> <p>(6) 保险调解组织信息 详见保险公司官方网站：www.boc-samsunglife.cn</p>
省级分支机构与落地服务机构	www.boc-samsunglife.cn
重要提示	中银三星人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。