

中国人寿养老保险股份有限公司

合作起止时间	2025年6月26日-今
合作范围	商业养老金产品代理销售
公开信息披露网址	https://www.chinalifepension.com.cn/chinalifepension/grkh/syylj/xxpl/ndxx/index.html
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话 95519转6转2
	(二) 在线服务访问方式 公司官网: https://www.chinalifepension.com.cn/ 总公司官方微信小程序: 中国人寿养老
	(三) 电子保单及缴费凭证查询验真方式 电子保单查询验真方式: 官方微信小程序“中国人寿养老”查询。 缴费凭证查询验真方式: 官方微信小程序“中国人寿养老”查询。
	(四) 商业养老金账户及产品合同解约等客户服务渠道 官方微信小程序“中国人寿养老”操作。
	(五) 投诉渠道 1. 拨打公司客服热线95519按6再按2, 或者直接与智能语音导航表述“转养老险公司人工”。 2. 拨打服务网点电话、业务联系人/推荐人联系方式。 3. 登录公司官网(www.clpc.com.cn)、微信公众号(中国人寿养老)、小程序, 点击“在线客服”使用人工/智能在线进行咨询/投诉。 4. 投诉邮箱: gsylkf@clpc.e-chinalife.com 5. 信函投诉: 邮寄至您所在地的服务网点, 可拨打客服热线95519咨询服务网点地址。
省级分支机构与落地服务机构	https://www.chinalifepension.com.cn/chinalifepension/gywm/lxwm/index.html
重要提示	中国人寿养老保险股份有限公司将及时更新上述信息, 如遇未能更新情况, 请访问官网进行查询。