

中国人寿保险股份有限公司

合作起止时	2023年3月13日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	https://group.e-chinalife.com/o2s/o2s-iums-web/infoAnnounce/infoOfficial?queryType=Publish
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话：95519
	(二) 在线服务访问方式 https://www.e-chinalife.com/khfw/ 总公司官方微信公众号：中国人寿保险股份有限公司 (baoxian-95519) 总公司官方微信小程序：中国人寿寿险 APP：中国人寿寿险
	(三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询验真方式 客户可通过中国人寿寿险APP、中国人寿寿险（微信小程序）、公司官网（ www.e-chinalife.com ）等方式或致电95519客户服务专线查询保单信息。 客户可以通过“中国人寿保险股份有限公司”（baoxian-95519）微信公众平台、中国人寿寿险APP等方式进行保单验真。 电子发票查询验真方式 https://www.e-chinalife.com/khfw/
	(四) 理赔争议处理机制和工作流程 理赔服务指引： https://www.e-chinalife.com/c/2023-06-26/95ffe678-d034-4af3-8949-1244542afca8.shtml 投诉处理程序： https://www.e-chinalife.com/khfw/grkhfw/tsclcx/
	(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 中国人寿保险股份有限公司理赔报案及理赔申请渠道包括中国人寿寿险APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519客户服务专线、客户服务中心。 中国人寿保险股份有限公司保单服务申请渠道包括中国人寿寿险APP、保险销售人员、客户服务中心、95519客户服务专线。 如果对中国人寿保险股份有限公司的服务不满意，客户可以通过：①中国人寿寿险APP-投诉；②中国人寿寿险小程序-我要投诉；③95519客户服务专线；④信函、来访等方式进行投诉。请如实提供客户的姓名、联系电话、投诉事由等内容，中国人寿保险股份有限公司会在接收到投诉后联系客户。 假冒中国人寿官方网站、微信公众号、小程序等平台的举报邮箱为： hulianwang.jubao@e-chinalife.com 。
省级分支机构与落地服务机构	https://group.e-chinalife.com/o2s/o2s-iums-web/infoAnnounce/infoOfficial?queryType=Publish
重要提示	中国人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。