

泰康人寿保险有限责任公司

合作起止时	2020年12月18日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	https://www.taikanglife.com/publicinfonew.html
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话：95522 (二) 在线服务访问方式 官网：https://www.taikanglife.com/tk_customerService.html 公众号：泰康人寿 APP：泰生活 (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询验真方式 关注并绑定泰康人寿官方微信，点击“服务”进入“微信服务大厅”，点击“保单验证”进入“电子保单验证”界面后，按流程提示上传电子保单PDF文档(不支持纸质保单扫描成电子文档)进行验证。 电子发票查询验真方式 泰康人寿官网-泰康电子发票自助平台 (四) 理赔争议处理机制和工作流程 第1步：报案 可以通过泰生活APP、泰康人寿官微公众号“泰康人寿”、拨打全国服务电话95522或泰康人寿当地服务中心柜面进行报案。 第2步：理赔申请 准备好理赔资料后，通过泰生活APP、泰康人寿官微公众号“泰康人寿”，或至泰康人寿当地服务中心柜面申请理赔。 第3步：邮寄资料原件 如需要邮寄原件时，保险公司会告知客户邮寄理赔资料原件到指定地点。 第4步：结论通知 审核结案后及时通知客户理赔结论，赔付保险金将转账到申请理赔 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 泰康人寿官网：客户服务-投诉反馈
省级分支机构与落地服务机构	https://www.taikanglife.com/service/searchservice/branchoffice/tk_comSeacher.html
重要提示	泰康人寿保险有限责任公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。