

光大永明人寿保险有限公司

合作起止时间	2017年4月28日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	https://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话：95348 (二) 在线服务访问方式 电话方式：全国统一客户服务及投诉热线 95348 官网方式：http://www.sunlife-everbright.com 官微方式：“光大永明人寿” 微信公众号 -> 品牌与活动 -> 消费者权益保护 (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询验真方式 投保人可通过关注“光大永明人寿” 官方微信公众号自助下载电子保险单。如需纸质合同，可关注“光大永明人寿” 官方微信公众号，进入【客户服务】-【保单服务】办理，或前往保险公司分支机构客服网点进行办理，工本费10元。 电子发票查询验真方式 若客户需要电子发票，请注册“光大永明人寿” 官方微信公众号，进入【客户服务】-【保单服务】-【电子发票】办理。 (四) 理赔争议处理机制和 workflow 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款),客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下： 1. 出险报案 被保险人在发生保险事故后10日内及时通知保险公司，可关注“光大永明人寿” 官方微信公众号或致电光大永明人寿客服电话95348报案，届时将有专业的服务人员指导办理理赔并告知理赔所需资料。 2. 理赔申请材料准备 申请人可对照保险合同条款准备理赔所需材料，如有疑问可通过“光大永明人寿” 官微--客户服务--自助理赔--理赔指南--理赔应备资料进行自助查询或致电客服电话95348咨询。 3. 提交理赔申请 申请人可通过“光大永明人寿” 官微等方式提交理赔申请。保险公司收到理赔申请，会尽快做出审核决定。 4. 结案给付 审核通过后，保险公司将理赔款给付至申请人提供的银行账户。 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 电话方式：全国统一客户服务及投诉热线 95348 面访方式：接待地址为光大永明人寿保险有限公司各分支机构营业场所 信函方式：邮寄地址为光大永明人寿保险有限公司各分支机构营业场所 官网方式：http://www.sunlife-everbright.com 官微方式：“光大永明人寿” 微信公众号 -> 品牌与活动 -> 消费者权益保护

省级分支机构与落地服务机构	https://www.sunlife-everbright.com/sleb/about/fzjg/index.html
重要提示	光大永明人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。