

同方全球人寿保险有限公司

合作起止时间	2021年3月11日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	www.aegonthtf.com
服务信息披露	(一) 全国统一客户服务电话：956095 (二) 在线服务访问方式 1. 微信公众号请关注“同方全球人寿”，点击“微服务” 2. 公司官方APP“同方全球人寿全球e家” 3. 公司统一客服邮箱 (tfqqfw@aegonthtf.com) 4. 公司官网 (www.aegonthtf.com) (三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询验真方式： https://vonline.isignet.cn/ 电子发票查询验真方式 如需申请数电发票，客户可以通过公司官方网站、官方微信“同方全球人寿”、或下载官方APP“全球e家”自助申请并下载留存。如遇问题，客户可拨打公司热线或详询保单服务人员或公司服务网点咨询。 (四) 理赔争议处理机制和 workflow 若对理赔结果存有异议，可拨打同方全球人寿保险有限公司客服热线（956095）、联系保单服务人员或者同方全球人寿保险有限公司当地公司服务网点进行反馈，同方全球人寿保险有限公司会将评估后的处理结果及时反馈客户。 (五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 1. 全国统一客户服务电话：956095（人工服务时间：工作日 8:30-20:30、休息日 9:00-17:30，国家法定节假日除外，非人工服务时间可留言），5号线为“投诉建议”专线； 2. 网上自助服务平台：通过同方全球人寿保险有限公司官方APP“同方全球人寿全球e家”或微信公众号“同方全球人寿”可自助申请理赔、办理保全等，投诉请点击“投诉与建议”； 3. 客户可通过同方全球人寿保险有限公司分支机构临柜办理业务或反映问题，分支机构地址可在同方全球人寿保险有限公司官网“公司网点”页面查询 （https://www.aegonthtf.com/aboutUs/gswd/index.shtml） 4. 客户也可通过同方全球人寿保险有限公司官网（首页-消费者权益保护-投诉咨询指南）或客服邮箱（tfqqfw@aegonthtf.com）反映问题。
省级分支机构与落地服务机构	https://www.aegonthtf.com/aboutUs/gswd/
重要提示	同方全球人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。