

国民养老保险股份有限公司

合作起止时间	2022年8月4日-今
合作范围	保险产品代理销售
公开信息披露网址	https://www.guominpension.com/informationDisclosure?id=1422443055408062465
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话：4001010011</p> <p>(二) 在线服务访问方式</p> <ol style="list-style-type: none">1. 官方网站：https://www.guominpension.com/service?id=14224417961437839382. 微信公众号：国民养老保险 <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式</p> <p>电子保单查询验真方式</p> <ol style="list-style-type: none">1. 登录“国民养老保险”官方微信公众号，在“服务大厅”-“我的保单”即可查询和下载电子保单2. 国民养老保险官方网站（www.guominpension.com）查询并下载您的电子保单 <p>电子发票查询验真方式</p> <p>通过“国民养老保险”微信公众号，在“服务大厅”-“保单服务”-“电子发票”获取并下载电子发票</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和 workflow</p> <p>为充分维护您的合法权益，如客户对国民养老保险做出的理赔结论有疑问，可拨打国民养老保险全国统一客服电话4001010011或联系保单服务人员进行反馈。</p> <p>对于事实清楚的投诉问题将在15日内向客户反馈处理意见，情况复杂的投诉问题将在30日内向客户反馈处理意见，情况特别复杂的投诉问题，反馈时间有所延长，但不会超过60日。请客户保持电话畅通，以便国民养老保险股份有限公司更好的为客户服务，国民养老将秉承以客户为中心的服务理念，认真践行各项服务承诺，做好消费者权益保护工作，请广大消费者监督、指导</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道</p> <ol style="list-style-type: none">1. 微信关注“国民养老保险”官方微信公众号，通过“在线客服”进行投诉2. 拨打全国统一客户服务和维权电话4001010011进行投诉
省级分支机构与落地服务机构	https://www.guominpension.com/informationDisclosure?id=1422443055408062465
重要提示	国民养老保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询